

100% aus
Österreich

20 Jahre

ondo

NATUR
HOLZ
BODEN

by Admonter

Garantiezerifikat

Die Admonter Holzindustrie AG in Admont übernimmt unter nachstehenden Bedingungen eine 20-jährige **Qualitätsgarantie auf Material- und Herstellungsfehler des von Ihnen gekauften ONDO Naturholzbodens.** Weitere Anwendungshinweise finden Sie in der ondo Verlege- und Pflegeanweisung sowie auf www.ondo-naturholzboden.at

- Die Garantie gilt für alle ONDO Naturholzböden, die ab dem Jahr 2018 gekauft und verlegt wurden und tritt ab dem Kaufdatum in Kraft.
- Die Garantie bezieht sich auf verdeckte Mängel des Bodens, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten. Offene Mängel müssen vor dem Verlegen reklamiert werden!
- Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung des Produktes im normal beanspruchten Wohn- und Objektbereich, ausgenommen Nass- und Feuchträume.

Garantieleistung:

Die Garantieleistung wird gewährt, wenn der Garantieanspruch innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels unter Vorlage der Originalrechnung beim Fachhändler schriftlich geltend gemacht wird.

- Bei Anerkennung des Garantiefalls liefert die Admonter Holzindustrie AG kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Dielen vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen Sortiment.
- Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, die Ersatzleistung reduziert sich jährlich gegenüber dem Neuwert um 5% der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert.
- Die Garantiefrist verlängert sich durch einen Garantiefall nicht.

Von der Garantie sind ausgenommen:

- Schäden, welche auf die Missachtung der ONDO Verlege- und Pflegeanweisung zurückzuführen sind. Für darin nicht geregelte Anforderungen sind die Regeln des Handwerks [VOB C, DIN 18356, ÖNORM B 2218] anzuwenden.
- Schäden durch unsachgemäße Reinigung und Pflege [entgegen der ONDO Verlege- und Pflegeanweisung].
- Schäden durch stehendes Wasser, Insektenbefall, Unfälle oder höhere Gewalt.
- Rein optische Beeinträchtigungen, wie etwa jahreszeitlich bedingte Fugen oder Verformungen der Dielen, Farbveränderungen durch Lichteinwirkung, Verschleiß der Oberflächenbehandlung.
- Flecken oder mechanische Schäden der Oberfläche [Eindrücke, Kratzer, etc.] verursacht durch unsachgemäße Behandlung, Beanspruchung oder Lagerung, insbesondere auch Schäden durch Pfennigabsätze, Möbel, Steine oder Haustiere.

Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte wie Demontage und Neuverlegung des Bodens sowie Folgekosten bzw. Schäden, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht wurden, werden nicht akzeptiert.

ondo Naturholzböden

Eine Marke der Admonter Holzindustrie AG
Sägestraße 539, 8911 Admont, Austria
+43 (0) 3613 / 3350-0, ondo@admonter.at
www.ondo-naturholzboden.at

05.2019

100% aus
Österreich

20 Jahre

ondo NATUR
HOLZ
BODEN
by Admonter

IHRE GARANTIEKARTE

ACHTUNG: Bitte vollständig ausfüllen und unbedingt mit Händlerstempel und Unterschrift des Verkäufers bestätigen lassen!
Durch Stempel und Unterschrift bestätigen Fachhändler und Garantienehmer die Richtigkeit der Angaben.

Produkt / Holzart / Sortierung:

Welche Oberfläche hat Ihr Admonter Naturboden?

roh

natur geölt

weiß geölt

matt lackiert

Produktionsnummer lt. Angabe auf der Dielenrückseite

Menge in m²

In welchem Raum wird verlegt?

Wie wird verlegt?

schwimmend

vollflächig verklebt

Nut & Feder

lock-it

Auf welchem Unterboden wird verlegt?

Mit Fußbodenheizung?

ja

nein

Wer verlegt den Boden?

Verlege- & Pflegeanweisung wurde ausgehändigt?

ja

nein

Name des Garantienehmers

Straße / PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Kaufdatum, Händlerstempel & Unterschrift des Händlers

Unterschrift Garantienehmer

ondo Naturholzböden

Eine Marke der Admonter Holzindustrie AG
Sägestraße 539, 8911 Admont, Austria
+43 (0) 3613 / 3350-0, ondo@admonter.at
www.ondo-naturholzboden.at